



Vroeger was de waterpomp in het dorp de ontmoetingsplaats, nu is het inloopcafé een extra mogelijkheid om elkaar te treffen.

WILT U ZICH EENS KORT EVEN AAN ONS VOORSTELLEN?

Karin van der Plas
Medeoprichter van Naoberzorg-Punt Roggel, nu voorzitter vereniging NZP.
Trotse moeder van 2 prachtige volwassen kinderen, gelukkig getrouwd en eigenaar van praktijk de Spiegelaar, rouwdeskundige, trainer en adviseur.



Monica Kanders
Burger uit Roggel, medeoprichter inloopcafé en creatief brein binnen NZP.

IN GESPREK MET: Naoberzorgpunt Roggel

Waarom is de foto bij de dorpspomp genomen?

De dorpspomp is van uit ouds her een ontmoetingsplek, daar werden de laatste nieuwtjes en roddels met elkaar gedeeld. Water is een mooi symbool dat staat voor Leven. Samen-Leven, dat vertegenwoordigt de dorpspomp. De pomp spreekt beeldtaal, mensen krijgen hier meteen een herinnering bij. We hopen dat NZP tzt ook als 'symbolische beeldtaal' herinneringen mag oproepen bij de mensen die het gedachtegoed van binnenuit kennen. Want een ieder die echt begrijpt waar we voor staan, die is geraakt. Meestal door een punt van herkenning. Naoberzorg gaat simpelweg over jou en mij!

Julie vertegenwoordigen NaoberzorgPunt. Kunnen jullie ons vertellen wat Naoberzorgpunt is en doet?

Naober staat voor buur of naaste, zorg staat voor zorgen voor elkaar en Punt staat voor netwerk. NaoberzorgPunt is een lokale netwerkorganisatie.

Naoberzorgpunt is een burgerinitiatief. Voor en door de burger. Hun belangrijkste doel is om de samenwerking tussen 0-lijns (vrijwilligerszorg) en 1ste lijnszorg te bevorderen. NZP is 4 jaar geleden begonnen naar aanleiding van een praktijkonderzoek van een van de huisartsen in Roggel. Hieruit bleek dat meer dan 40% van de vragen aan de huisarts, niet-medisch bleken te zijn. Veel mensen vragen vaak meer om een luisterend oor, menselijke aandacht of hebben soms eenvoudige vragen die ook op een ander manier opgepakt zouden kunnen worden, bijvoorbeeld door vrijwilligers. Een goed voorbeeld is iemand die rouwt, dan kun je allerlei klachten hebben zowel psychisch als lichamelijk. Maar rouw is géén ziekte, je kunt er wel behoorlijk ziek van worden als je je verhaal niet ergens kwijt kunt. Iedereen die bij NaoberzorgPunt 'werkt', doet dit vrijwillig.

“Tijdens een van de burgeravonden werd door iemand gezegd, ze moeten gewoon ophouden met al dat moeilijke gedoe (beleid en Wmo), maar gewoon met de mensen gaan 'kalle'!”

Aan welke soort zorg moeten we denken? Komt het erop neer dat het met name ouderen zijn die jullie hulp vragen?

Bij Naoberzorgpunt praten we niet over doelgroepen, iedereen is welkom! We ondersteunen iedereen van jong tot oud met een vraag of idee. Door b.v. ons netwerk in te zetten of een creatieve oplossing te bedenken. Een concreet voorbeeld is een dame die in een lichamelijke beperking heeft, niet uit het dorp komt, daardoor sociaal geïsoleerd en behoefte heeft aan contact. Deze dame wandelt graag met haar hondjes. Een andere dame die slechtziend is durft niet alleen naar buiten en geeft aan graag een paar keer per week te willen wandelen. We verbinden deze twee mensen met elkaar en beide zijn helemaal blij. Hoe simpel kan een oplossing zijn.

Een ander voorbeeld, een jongeman met een verslavingsverleden, zit al jaren in de ziektewet en gaat naar de dagbesteding. Wil graag weer meedoen, maar ziet geen uitweg om aan werk te



komen. Hij is depressief, slaapt veel en voelt zich eenzaam etc. We koppelen deze jongeman aan een reguliere werkgever waar hij werkervaring op kan doen. Heel voorzichtig komt hij weer in het gewone leven te staan. Hij bloeit op, de werkgever blij, hij blij. Op deze manier zoeken we samen met de mensen naar creatieve oplossingen. We hebben geen aanbod, zijn geen hulpverleners, maar proberen het beste uit mensen naar boven te halen.

Is er ook belangstelling voor Naoberzorgpunt vanuit andere kernen?

Nog niet in Leudal, er wordt nu – zeker na het winnen van de Trofee Kern met Pit 2013 – wel veel naar ons gekeken. Zeker met de gemeenteverkiezingen voor de deur! Een belangrijke voorwaarde om deze manier van werken op te pakken in andere kernen in Leudal, is dat het op de eerste plaats een burgerinitiatief moet zijn!! Maw zodra het initiatief door de gemeente of een aanbieder van zorg zou worden opgepakt, heeft het meteen een ander karakter. Dan spelen andere belangen altijd een rol. NaoberzorgPunt is a politiek en onafhankelijk (ook van subsidies!). NaoberzorgPunt kun je opzetten met relatief weinig middelen en gek genoeg is geld nooit een issue gebleken. Naoberzorg kost niks en levert veel op.

In 2011 is Naoberzorg in Groesbeek geïntroduceerd en in 2012 is een zusterproject in Meerlo opgezet. Inmiddels is er ook landelijk veel aandacht voor deze manier van werken. Movisie (landelijk kennisinstituut) heeft een praktijkbeschrijving over zes voorbeeldprojecten gemaakt, waarvan NaoberzorgPunt er één is. Deze beschrijving is te downloaden via <http://www.movisie.nl/publicaties/buurhulp-2014>

Welk doel missie en visie, zit er achter Naoberzorgpunt en binnen welke samenwerking wordt dit bereikt?

Naoberzorg is een oude waarden, in een nieuwe jas. Mensen zijn verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en levensvreugde. Voor zichzelf, maar ook voor de mensen om hen heen. Denk hierbij aan de participatiesamenleving die de overheid benoemt. We zullen meer en meer op elkaar zijn aangewezen. We proberen mensen te ondersteunen bij levensvragen of te adviseren hoe bewuster en gezonder te leven.

Samenwerken is een van de kernwaarden van NaoberzorgPunt. We vinden het belangrijk om contact te onderhouden met belangrijke sleutelfiguren in het netwerk, waaronder de gemeente Leudal. We werken vanaf de start prettig samen met de gemeente en de kerncoördinator. Het is belangrijk dat er politiek draagvlak is, zodat de gemeente Leudal haar beleid de participatie van burgers in de praktijk kan toetsen. Verder werken we intensief samen de basisschool, de kerk en de huisartsen, eerste lijnszorg.

Hoe werkt dit in de praktijk? Hoe zorg je er bij voor dat mensen bv actiever worden en samen werken met vrijwilligers

Via onze werkgroepen en het inloopcafé, maar ook via onze leden en hun netwerk. Inmiddels heeft de vereniging al 100 leden!! De eerste Algemene Ledenvergadering in mei wordt hopelijk weer een gezellige ont-moetingsdag. De meeste mensen komen via mond-op-mond reclame bij ons terecht, van horen zeggen..... in 2013 hebben we een eerste ontmoetingsdag georganiseerd en in november een minisymposium met de titel: er komt een wijk bij de dokter!

Verder huren we 4 x per jaar een marktkaam, ook al hebben we niks te 'verkoppen' . Elkaar ontmoeten in een gesprek, dat is de kracht van Naoberzorg.

Ook zijn er inmiddels 10 Naoberzorgpunten in het dorp, dwz dat zijn ontmoetingsplekken waar je zomaar binnen kunt lopen voor een kop koffie of een vraag. Of als je zelf een goed idee hebt, iedereen is daar welkom. Je kunt deze ontmoetingspunten herkennen aan een Naoberzorgschildje aan de deur.

Wat doet Naoberzorgpunt nog meer en hoe uit zich dat

NaoberzorgPunt kent een platte organisatie, te weten een aantal werkgroepen Jeugd, Klussendienst, PR en communicatie, strategie & beleid, zorg, pastorale zorg en inloop. Deze werkgroepen zijn vertegenwoordigd in het coördinatieteam NZP. We ondersteunen alleen op verzoek en spelen in op zaken die voor mensen belangrijk zijn. Onze vrijwilligers kunnen ook gebruik maken van een scholingsprogramma . Het coördinatieteam komt elke maand bij elkaar.

Hoeveel mensen zetten zich in voor Naoberzorgpunt en zijn hier mee bezig op de een of ander manier

Naoberzorgpunt heeft op dit moment 100 leden, waaronder op dit moment 22 vrijwilligers die het coördinatieteam en de werkgroepen bemensen. Sinds januari 2014 is er een nieuwe werkgroep strategie en beleid, olv de grootste sponsor de KNHM. Deze organisatie hecht veel waarde aan de verankering en monitoring van de werkwijze. Vorig jaar zijn we door het Jan LindersFonds uitgekozen als het goede doel en werden we aangenaam verrast met 2 mooie geldbedragen! (met veel dank aan het personeel van Jan Linders!). Hiermee kunnen we o.a. de huur van het inloopcafé betalen en leuke dingen organiseren, zoals de ontmoetingsmiddag, scholing en het

symposium. In 2014 zullen we een interactieve website lanceren, waar mensen in het dorp hun vraag en aanbod kunnen zetten. Op deze manier willen we mensen nog beter van dienst zijn. Een digitaal dorpsplein, ook ont-moeten, maar dan anders.

Wat is er gerealiseerd in de jaren dat jullie bezig zijn en hoe leeft Naoberzorgpunt in Roggel?

Gerealiseerd zijn de inlooppunten, het inloopcafé, de samenwerking met ondernemers en lokale partners in Roggel zoals b.v. de KBO, de school en de kerk. Er is een informatiefolder, waarder een Handboek gemaakt. Dit Handboek Naoberzorg nieuwe stijl, is uitgewerkt in 10 lesbrieven. Deze lesbrieven zijn bedoeld om de vrijwilligers met elkaar aan de slag te laten gaan rondom thema's die in de praktijk kunnen spelen.

Er staat nu een stevig burgernetwerk, dat samenwerkt met de eerstelijnszorg! Dat was en is nog steeds de belangrijkste doelstelling! Nu is het zaak om samen met partijen te bekijken hoe we ons samen kunnen voorbereiden op de toekomst, zoals bijvoorbeeld de transitie jeugdzorg met alle gevolgen van dien. Hoe het leeft, dat zou je aan de burgers zelf moeten vragen. Wij denken dat inmiddels de meeste mensen in Roggel wel ooit een keerje van NaoberzorgPunt hebben gehoord.

Uiteraard hebben jullie al een grote diversiteit aan persoonlijke ervaring opgedaan. Wat heeft jullie erg geraakt de afgelopen jaren?

Er is door veel mensen hard gewerkt om NaoberzorgPunt op de kaart te zetten. In het afgelopen jaar heeft zich dit geuit in een steeds groter wordende belangstelling, een goed bezochte ontmoetingsdag in maart en symposium in november. Dit hadden we nooit alleen kunnen bereiken. Het magische woord 'samenwerken' is de sleutel tot dit succes geweest met als kroon de kern met pit prijs die in januari uitgereikt werd door de KNHM.

Jullie hebben de Trofee kern met Pit 2013 gewonnen en gaan nu voor de landelijke prijs meedoen? Leg ons eens uit wat dit is en wat het voor jullie betekent?

De Trofee Kern met Pit prijs wordt ieder jaar uitgereikt. Deze prijs is in het leven geroepen om burgers met ideeën te helpen om hun leefomgeving te verbeteren. Dit moet binnen 1 jaar meetbaar zijn. De prijs betekent erkenning voor onze inzet de afgelopen jaren. Op 29 maart mogen we ons in de landelijke finale "Gouden Kern met Pit" nogmaals van onze beste kant laten zien.

IEDEREEN KAN ONS ALVAST HELPEN OM TE STEMMEN OP NAOBERZORGPUNT VIA WWW.KERNMETPIT.NL!



IS ER EEN BOODSCHAP WAT JULLIE NOG GRAAG AAN DE LEZERS VAN HALLO LEUDAL WILLEN MEEGEVEN OF EEN GEDACHTE DIE JULLIE GRAAG DELEN?

“Naoberzorg is niet het simpel omzetten van een knop. Het is het op gang brengen van de beweging van verbinden - van nieuwe verbanden leidend naar onderlinge verbondenheid” Leo

Naoberzorg: Als je de ander kent, zijn verleden, zijn heden en oprecht hem in de ogen kijkt is het geen zorg meer maar een samenwerking en een samen-zijn. - Ellie

Denk eens na over wat je om je heen ziet. Wellicht kun je door je steentje bij te dragen een groot verschil maken voor een ander, maar ook voor jezelf. - Moon

“Naoberzorg is de weg van verleiding naar verbinding” Leo

Mensen hoeven niet beter te worden, ze zijn al fantastisch - Karin

